

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand September 2011

## 1. Geltungsbereich

1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung für alle Online-Geschäftsbeziehungen zwischen Büchler Trommelbau GmbH und seinen Kunden.

1.2. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschliesslich. Entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, Büchler Trommelbau GmbH hat diesen im Einzelfall ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

## 2. Zustandekommen des Vertrages

2.1. Die Darstellung des Sortiments von Büchler Trommelbau GmbH auf über das Internet abrufbaren Rechnern stellt kein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit dem Kunden dar. Sie ist unverbindlich.

2.2. Indem der Kunde per Internet, E-Mail, Telefon oder über sonstige Kommunikationswege eine Bestellung bei Büchler Trommelbau GmbH aufgibt, gibt er ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit Büchler Trommelbau GmbH ab. Der Kunde erhält eine Bestätigung des Empfangs der Bestellung (Bestelleingangsbestätigung). Diese Bestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar, sondern soll den Kunden nur darüber informieren, dass die Bestellung bei Büchler Trommelbau GmbH eingegangen ist. Auf mögliche Fehler in den Angaben zum Sortiment auf der Website wird Büchler Trommelbau GmbH den Kunden ggf. gesondert hinweisen und ihm ein entsprechendes Gegenangebot unterbreiten.

2.3. Der Vertrag mit Büchler Trommelbau GmbH kommt zustande, wenn Büchler Trommelbau GmbH dieses Angebot annimmt, indem Büchler Trommelbau GmbH das bestellte Produkt an den Kunden versendet.

2.4. Die Annahme erfolgt unter dem Vorbehalt der rechtlichen Zulässigkeit und der Verfügbarkeit der bestellten Ware oder Leistung. Kann Büchler Trommelbau GmbH das Angebot des Kunden nicht annehmen, wird der Kunde anstelle der Annahme der Bestellung über die Nichtverfügbarkeit informiert. Vorübergehend nicht lieferbare Produkte werden für den Kunden vorgemerkt, die Bestellung des Kunden bleibt bestehen.

## 3. Lieferung, Versandkosten

3.1. Büchler Trommelbau GmbH wird die bestellte Ware an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse schnellstmöglich ausliefern. Büchler Trommelbau GmbH ist zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt, sofern diese dem Kunden zumutbar sind. Sofern Teillieferungen von Büchler Trommelbau GmbH durchgeführt werden, übernimmt Büchler Trommelbau GmbH die zusätzlichen Portokosten.

3.2. Die Lieferung erfolgt zu den jeweils im Einzelfall ausgewiesenen Versandkosten.

3.3. Die Lieferzeit innerhalb der Schweiz beträgt normalerweise 4-6 Werktage. Bei Produkten, die aus dem Ausland beschafft werden müssen oder individuell für den Kunden hergestellt werden, kann die Lieferzeit 4-6 Wochen betragen. Angaben über die voraussichtliche Lieferfrist sind unverbindlich. Genauere Auskunft zu den unverbindlichen Lieferzeiten sind bei Büchler Trommelbau GmbH erhältlich.

## 4. Eigentumsvorbehalt, Rücktritt vom Vertrag

4.1. Büchler Trommelbau GmbH behält sich das Eigentum an der Ware bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Kaufvertrag vor. Der Kunde hat Büchler Trommelbau GmbH von allen Zugriffen Dritter, insbesondere von Zwangsvollstreckungsmassnahmen sowie sonstigen Beeinträchtigungen seines Eigentums unverzüglich schriftlich zu unterrichten. Der Kunde hat Büchler Trommelbau GmbH alle Schäden und Kosten zu ersetzen, die durch einen Verstoß gegen diese Verpflichtung und durch erforderliche Interventionsmassnahmen gegen Zugriffe Dritter entstehen.

4.2. Verhält sich der Kunde vertragswidrig, insbesondere wenn der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung trotz einer Mahnung von Büchler Trommelbau GmbH nicht nachkommt, kann Büchler Trommelbau GmbH nach einer vorherigen angemessenen Fristsetzung vom Vertrag zurücktreten und die Herausgabe der noch in seinem Eigentum stehenden Ware verlangen. In der Zurücknahme der Ware oder Pfändung durch Büchler Trommelbau GmbH liegt ein Rücktritt vom Vertrag. Die dabei anfallenden Versandkosten trägt der Kunde. Büchler Trommelbau GmbH ist nach Rückerhalt der Ware zu deren Verwertung befugt.

4.3. Büchler Trommelbau GmbH behält sich vor, bei negativem Ergebnis einer Bonitätsprüfung keinen Vertrag einzugehen.

## 5. Fälligkeit und Bezahlung

- 5.1. Büchler Trommelbau GmbH akzeptiert nur die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden jeweils angezeigten Zahlungsarten.
- 5.2. Der Kaufpreis sowie ggf. anfallende Versandkosten werden vorbehaltlich Absatz 3 mit Vertragsschluss fällig.
- 5.3. Büchler Trommelbau GmbH kann ohne Angabe von Gründen eine Vorauskasse verlangen. Die Bestellung wird nach Zahlungseingang bearbeitet.
- 5.4. Kommt der Kunde in Verzug, ist Büchler Trommelbau GmbH berechtigt, eine Mahnkostenpauschale in Höhe von Fr. 15.00 zu verlangen. Das Recht von Büchler Trommelbau GmbH, einen höheren Schaden geltend zu machen, insbesondere hinsichtlich der Durchsetzung der Forderung durch ein Inkassobüro oder einen Rechtsanwalt, bleibt hiervon unberührt.
- 5.5. Gutscheine werden nur zu den auf dem Gutschein angezeigten Bedingungen und ausschliesslich für die auf dem Gutschein mitgeteilten Warengruppen eingelöst. Es ist nicht statthaft, ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Büchler Trommelbau GmbH Gutscheine zu veräussern, damit in irgendeiner Weise Handel zu treiben oder von Dritten gekaufte oder ersteigerte Gutscheine beim Kauf in Anrechnung zu bringen.
- 5.6. Bei Zahlung mittels eines Gutscheines wird ein etwaiges Restguthaben dem Kundenkonto gutgeschrieben und bei der nächsten Bestellung automatisch angerechnet.

## 6. Widerruf

- 6.1. Der Kunde ist berechtigt, seine auf den Vertragsabschluss gerichtete Willensäußerung ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware in Textform (zB Brief, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware an Büchler Trommelbau GmbH zu widerrufen. Die Frist beginnt am Tag des Eingangs der Ware beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf in Textform ist zu richten an die in Ziffer 11 angegebene Anschrift oder per E-Mail an [info@trommelbau.ch](mailto:info@trommelbau.ch). Der Kunde trägt die Beweislast für die Absendung der zurückzusendenden Waren.
- 6.2. Im Falle eines wirksamen Widerrufs müssen beide Parteien die bereits empfangenen Leistungen zurückerstatten. Wenn der Kunde die empfangene Ware nur in verschlechtertem Zustand zurückgeben kann, muss er Büchler Trommelbau GmbH insoweit Wertersatz leisten.
- 6.3. Der Kunde hat die Kosten und Gefahren der Rücksendung zu tragen, es sei denn die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten.
- 6.4. Bis zur vollständigen Rücksendung der Ware macht Büchler Trommelbau GmbH von ihrem Zurückbehaltungsrecht Gebrauch.
- 6.5. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Verträgen.
  - 6.5.1. über die Lieferung schnell verderblicher Waren.
  - 6.5.2. über die Lieferung von Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (zB Downloads).
  - 6.5.3. über die Lieferung von DVDs, CDs, Videos, Musikkassetten und Software, sofern sie nicht unbenutzt, verschweisst oder versiegelt und in der Originalverpackung zurückgesandt werden
  - 6.5.4. über die Lieferung von Waren, die nach Spezifikation des Kunden angefertigt wurden (zB persönliche Trommeln).
  - 6.5.5. Im Falle des Ausschlusses des Widerrufs und der Rückgabe hat der Kunde bei einer Rücksendung der Ware an uns die Kosten der erneuten Versendung an ihn zu tragen.

## 7. Zölle, Mehrwertsteuer

- 7.1. Bei Wareneinfuhren in Länder ausserhalb der Schweiz können Einfuhrabgaben anfallen, die der Kunde zu tragen hat. Diese variieren in verschiedenen Zollgebieten. Der Kunde ist für die ordnungsgemässe Abfuhr der notwendigen Zölle und Gebühren verantwortlich. Einfuhrabgaben sind keine Versandkosten.
- 7.2. Für die Lieferung innerhalb der Schweiz enthält der ausgewiesene Preis die geltende gesetzliche Mehrwertsteuer. Bei Exporten in andere Länder ist der ausgewiesene Preis der Nettopreis ohne Mehrwertsteuer.

## 8. Gewährleistung und Haftung

- 8.1. Sind die gelieferten Waren zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs mangelhaft, zB Herstellerfehler, oder liegt eine Falschlieferung vor, so sorgt Büchler Trommelbau GmbH wenn möglich für eine Ersatzlieferung. Bei Fehlschlägen der Ersatzlieferung kann der Kunde die Rückgängigmachung des Kaufes verlangen. Der Anspruch erlischt, wenn der Kunde den Mangel oder die Falschlieferung Büchler Trommelbau GmbH nicht innerhalb 14 Tagen nach Erhalt der Ware bzw. innerhalb 14 Tagen nach Bereitstellung zum Download per E-Mail ([info@trommelbau.ch](mailto:info@trommelbau.ch)), Telefon oder Post mitteilt.
- 8.2. Die Haftung von Büchler Trommelbau GmbH für eigenes Verschulden, sowie das ihrer Arbeitnehmer, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen beschränkt sich auf Vorsatz.

## 9. Anschriften

Anbieter und Vertragspartner der Angebote dieser Webseiten:

Büchler Trommelbau GmbH  
Leimenstrasse 43a  
4051 Basel  
[info@trommelbau.ch](mailto:info@trommelbau.ch)

Tel. 061 / 271 79 19 (Di – Fr 8:00 – 18:00 Uhr, Sa 9:00 – 12:00 Uhr) oder aus dem Ausland +41 61 271 79 19

## 10. Datenschutz

10.1. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden unter strikter Beachtung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen gespeichert und nur zur Bestellabwicklung an andere Unternehmen weitergegeben. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Büchler Trommelbau GmbH ist berechtigt, die persönlichen Daten zum Zwecke der Kreditprüfung und der Bonitätsüberwachung im Rahmen eines Datenaustausches an mit Büchler Trommelbau GmbH verbundene Unternehmen zu übermitteln.

## 11. Schlussbestimmungen

11.1. Es gelten die Bestimmungen des materiellen Schweizer Rechts.

11.2. Basel ist ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung

11.3. Büchler Trommelbau GmbH behält sich das Recht vor, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB ist auf [www.trommelbau.ch](http://www.trommelbau.ch) einseh- und ausdrückbar.